



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 005-01/13-01/265

URBROJ: 515-04-02-01/3-14-57

Zagreb, 05.veljače 2014. godine

Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika (Narodne novine, broj 40/11 i 13/12) Ministarstvo uprave objavljuje

**IZVJEŠĆE  
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE  
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2013. GODINI**

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od ministarstava, državnih upravnih organizacija, ureda državne uprave u županijama, stručnih službi Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, te pravosudnih tijela, tijekom 2013. godine podnesene su ukupno 492 pritužbe na ponašanje državnih službenika koje je protivno Etičkom kodeksu državnih službenika.

Od ukupnog broja podnesenih pritužbi 411 odnosi se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 34 u državnim upravnim organizacijama, 27 u uredima državne uprave u županijama, 3 u stručnim službama Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te 17 u pravosudnim tijelima.

Postupak ispitivanja osnovanosti podnesenih pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku, imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, trenutačno je imenovano 317 povjerenika za etiku i njihovih zamjenika. Popis i kontakti imenovanih povjerenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <http://www.uprava.hr/default.aspx?id=559>

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi odnosi se na ponašanje službenika prema građanima, ukupno 288 pritužbi. Na ponašanje koje šteti ugledu službe zaprimljeno je ukupno 118 pritužbi, na ponašanje nadređenih službenika bilo je 39, dok su se 34 pritužbe odnosile na međusobne odnose službenika.

Zbog nedopuštenog stjecanja materijalne ili druge koristi bilo je 8 pritužbi, zbog sukoba interesa 2 pritužbe, dok su se 3 pritužbe odnosile na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima. Od ukupnog broja pritužbi 59 je podneseno anonimno.

Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku utvrđeno je da je 47 pritužbi osnovano, što čini 9,6 % od ukupnog broja podnesenih pritužbi. Međutim trenutačno je, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 114 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek u tijeku. Od 47 utemeljenih pritužbi u 7 slučajeva je pokrenut postupak zbog teške povrede službene dužnosti, dok je postupak zbog lake povrede službene dužnosti pokrenut protiv 3 službenika. U 18 slučajeva su državni službenici pisanim putem upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 19 službenika. U prilogu ovog izvješća nalazi se pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te poduzetih mjera.

U odnosu na 2012. godinu, kada su podnesene 272 pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika, broj pritužbi u 2013. godini povećan je za 220.

Ministarstvo uprave vodi evidenciju o pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se etičkim povjerenicima u tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose. Tijekom 2013. godine ukupno je proslijeđeno 128 pritužbi. Od toga su putem besplatnog telefona zaprimljene i proslijeđene 33 pritužbe, putem elektroničke pošte 54, a pisanim putem 41 pritužba. Pregled s podacima o pritužbama zaprimljenim u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe smatra se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškom povredom službene dužnosti, o kojoj u prvom stupnju odlučuju službenički sudovi, a postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je i podatke od službeničkih sudova o postupcima vođenim zbog povrede Etičkog kodeksa te broju izrečenih kazni za teške povrede službene dužnosti.

Prema dostavljenim izvješćima, Službenički sud u Zagrebu je tijekom 2013. godine vodio 18 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. U 4 predmeta postupak je obustavljen, dok su 3 službenika proglašena odgovornima, od čega je u 1 predmetu izrečen prestanak državne službe a u 2 predmeta izrečena je novčana kazna. U 11 predmeta postupak je u tijeku. Službenički sud u Osijeku tijekom 2013. godine pokrenuo je 1 postupak zbog povrede službene dužnosti, koji je u tijeku. Službenički sud u Rijeci pokrenuo je 2 postupka zbog teške povrede službene dužnosti. Jedan postupak je okončan te je službeniku određena novčana kazna dok je drugi postupak u tijeku. Službenički sud u Splitu vodio je 3 postupka zbog teške povrede službene dužnosti. Jedan postupak je okončan tako da je službeniku izrečena novčana kazna na vrijeme od tri mjeseca u mjesečnom iznosu od 20% ukupne plaće isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena. Preostala dva postupka su u tijeku.

Služba disciplinskog sudovanja Ministarstva unutarnjih poslova u 2013. godini nije vodila postupke zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi ugledu službe.

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja i administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, koje je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine.

Tijekom 2013. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 55 pritužbi zbog nezadovoljstva odgovorom, kašnjenja dostave odgovora ili upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o radu Etičkog povjerenstva objavljuje se na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <http://www.uprava.hr/default.aspx?id=13870>

Nakon što je u listopadu 2012. godine pokrenuta promidžbena kampanja „Jačanje povjerenja građana u državnu upravu promicanjem etičkih načela i standarda ponašanja državnih službenika“ znatno je povećan broj pritužbi, a posebno broj poziva na otvoreni telefon u Ministarstvu uprave. Tijekom 2013. na taj način je zaprimljeno 1305 poziva, dok je tijekom 2012. zaprimljeno 663 poziva. Međutim potrebno je napomenuti da se od broja ukupno zaprimljenih poziva tek manji broj odnosio na neetično ponašanje državnih službenika, a veći su broj poziva bile pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na rad državnih i pravosudnih tijela, javnih ustanova i upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave. Pregled pritužbi zaprimljenih u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.



**Prilog Izvješću o pritužbama na neetično postupanje državnih službenika za 2013. godinu**

**Pregled broja pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima**

Ministarstva	Državne upravne organizacije	Uredi državne uprave u županijama	Službe Sabora i VRH	Pravosudna tijela
411	34	27	3	17
<b>Sveukupno</b>				<b>492</b>

**Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa i načinu podnošenja**

Ponašanje prema građanima	Šteta ugledu službe	Ponašanje u javnim nastupima	Stjecanje koristi	Sukob interesa	Međusobni odnosi	Ponašanje nadređenih
288	118	3	8	2	34	39
<b>Sveukupno</b>						<b>492</b>

**Broj pritužbi prema načinu podnošenja**

Anonimne	59
Potpisane	433

**Broj pritužbi prema načinu slanja i zaprimanja**

Pisanim putem	Telefonom	e-poštom	Usmeno
229	97	154	12

**Kome su poslane pritužbe – broj**

Čelniku <sup>1</sup>	Povjereniku za etiku	Ministarstvu uprave
210	154	128

<sup>1</sup> Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku

## Pritužbe ocijenjene osnovanima

Ponašanje prema građanima	Šteta ugledu službe	Ponašanje u javnim nastupima	Stjecanje koristi	Sukob interesa	Međusobni odnosi	Ponašanje nadređenih
26	7	0	1	0	8	5
Sveukupno						<b>47</b>

U slučaju 21 pritužbe građani ili službenici odustali su od pritužbi. Za 114 pristiglih pritužbi postupak ispitivanja je u tijeku.

## Pregled poduzetih mjera

Teška povreda službene dužnosti	Laka povreda službene dužnosti	Pisano upozorenje	Neka druga mjera koja nije definirana Etičkim kodeksom <sup>2</sup>
7	3	18	19
Sveukupno			<b>47</b>

## Pritužbe zaprimljene<sup>3</sup> u Ministarstvu uprave

besplatnim telefonom: 0800 0304

Razdoblje	Broj poziva <sup>4</sup>	Broj proslijeđenih pritužbi
1.1.-31.12.2013.	<b>1305</b>	<b>33</b>

elektroničkom poštom na adresu: <http://www.uprava.hr/default.aspx?id=595>

Razdoblje	Broj e-poruka <sup>4</sup>	Broj proslijeđenih pritužbi
1.1.-31.12.2013.	<b>364</b>	<b>54</b>

pisanim putem na adresu: Ministarstvo uprave, Maksimirska 63, 10000 Zagreb

Razdoblje	Broj pritužbi
1.1.-31.12.2013.	<b>41</b>

<sup>2</sup> Na primjer, usmena opomena ili razgovor s pretpostavljenim

<sup>3</sup> Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

<sup>4</sup> Većina poziva ili e-poruka bile su pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika lokalne ili regionalne samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na rad državnih tijela, javnih ustanova i službi te jedinica lokalne ili regionalne samouprave. Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili izravno ih podnijeti etičkim povjerenicima.